

# プライバシーポリシー

株式会社 ウィズダムネットワークス  
代表取締役社長 吉野 眞

当社は、お客様に対し、より良い商品・サービスを提供するなど下記3.に定めます利用目的のために、個人情報をご提供いただいております。ご提供いただきました個人情報は、法令等および社内規範に基づき、適切に取り扱い、その保護に努めてまいります。

## 1.(個人情報の範囲)

本プライバシーポリシーは、当社が収集し利用するすべてのお客様に関する個人情報その対象として、当社の個人情報に関する基本的な考え方や指針をご説明させて頂くものです。最も一般的な個人情報は、お客様の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス等があります。なお、12歳以下のお客様が申し込まれる場合には、親権者のかたの個人情報、本人確認書類をいただいております。

## 2.(業務内容)

当社の業務内容は、以下のとおりです。

- (1) 情報システム開発業務およびこれらに付随する業務
- (2) 情報サービス提供業務及びこれらに付随する業務
- (3) その他当社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務

## 3.(対象とする個人情報の利用目的)

当社は、以下の目的のため、お客様の個人情報を収集し利用させていただきます。

- (1) 各種情報サービスのお申込みの受付のため
- (2) 本人確認法に基づくご本人さまの確認等や、情報サービスをご利用いただく資格等の確認のため
- (3) 各種取引等におけるご本人さまもしくは代理人さまの権限の確認のため
- (4) 取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- (5) 継続的なご利用等に際しての判断のため
- (6) 適合性の原則等に照らした判断等、情報サービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- (7) 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (8) 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

- ( 9 ) 当社が適当と認めました委託先に対して、委託業務を適切に遂行させるため
- ( 10 ) 当社が適当と認めました提携先に対して、提携業務を適切に遂行させるため
- ( 11 ) お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ( 12 ) 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による情報サービスの研究や開発のため
- ( 13 ) ダイレクトメールの発送等、情報サービスに関する各種ご提案のため
- ( 14 ) 提携先等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ( 15 ) 景品類の送付のため等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ( 16 ) 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ( 17 ) 当社が行う業務相互間で利用するため
- ( 18 ) 通話により取得しました場合はご依頼内容やお取引内容の確認のため
- ( 19 ) その他、お客様とお取引を適切かつ円滑に遂行するため  
かかる利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報収集し、又は利用することはありません。

#### 4 .(機微(センシティブ)情報について)

当社は、政治的見解、信教(宗教、思想および信条をいいます)、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活、ならびに犯罪歴に関する情報、ならびに集団示威行為への参加、請願権の行使およびその他の政治的権利の行使に関する事項(以下「機微(センシティブ)情報」といいます)については、取得いたしません。但し、次の場合には本籍地等の機微(センシティブ)情報を取得、利用または提供いたします。

- ( 1 ) 法令に基づく場合
- ( 2 ) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ( 3 ) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ( 4 ) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ( 5 ) 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員さま等の機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ( 6 ) 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ( 7 ) 保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、お客様の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で機微(センシティブ)情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ( 8 ) 機微(センシティブ)情報に該当する生体認証情報をお客様の同意に基づき、本人

確認に用いる場合

## 5 .( 第三者提供の有無 )

当社は、お客様の個人データを、法令等に基づく場合を除き、お客様の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

## 6 .( 委託先の監督 )

当社は、当社が行う業務の全部または一部を委託する場合には、適切な保護措置を講じたうえで、且つ、適切に委託先の監督を行います。

## 7 .( 共同利用の有無 )

当行は、以下に定めるとおり、お客様の個人データを適切な保護措置を講じたうえで特定の者と共同利用することがあります。

- ( 1 ) 当社は、お客様の個人データのうち、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス等の属性情報および各種金融商品の取引情報を当社の関連会社と共同利用いたします。
- ( 2 ) 当該個人データを、上記 3 . に定めます利用目的と同様に利用させていただきます。
- ( 3 ) 当該共同利用について、個人データの管理については、株式会社ウィズダムネットワークスがその管理責任を負います。

## 8 .( 安全管理措置の実施 )

当社は、個人情報の不正アクセス、紛失、滅失、改ざんおよび漏洩防止等に努め、取り扱う個人情報の安全管理のため、組織的・人的・技術的安全管理措置を講じます。また、必要に応じて本安全管理措置にかかる方針を継続的に見直してまいります。

## 9 .( 法令及び規範等の遵守 )

当行は、当行が収集し利用する個人情報を保護するため、個人情報の保護に関する法律、及びこれに基づく各種ガイドライン等の規範を遵守します。

当社の社内では、かかる法令等を遵守するための個人情報保護規程、その他の関連規程等を策定して、これを取締役、及び社員等に対して遵守させます。

## 1 0 .( コンプライアンス体制の継続的改善の宣言 )

当社が収集し利用する個人情報を保護するために、全ての役職員等の教育および適正な内部監査の実施等を通じて、社内におけるコンプライアンス体制の継続的改善に努めてまいります。

当社がかかる改善にともなって本プライバシーポリシーの改訂を行った場合は、その旨を

当社ウェブページ等で告知いたします。

### 1 1 .(開示等に係る手続)

当社が収集し保有するすべての保有個人データの利用目的、法の定める保有個人データに対する開示請求、訂正、追加又は削除の請求、利用停止等の請求及び利用目的の通知請求等（以下「開示請求等」といいます）は、当社所定の書面に必要事項を記載し、本人確認書類等の書類を同封のうえ、当社あてに郵送していただく方法によりお受付いたします。開示請求等の手続についてはお問い合わせ窓口を設けておりますのでご相談ください。

お問い合わせ先は当社 業務部

### 1 2 .(当社に対する苦情および各種問い合わせ先)

当社に対する苦情、当社の保有個人データに対する開示請求等の各種手続に関するご質問、本プライバシーポリシーに関するご質問、安全管理措置に関するご質問等がございましたら、以下の当社問い合わせ先に、必要事項を記載のうえお問い合わせください。または下記の問い合わせ先あてにお電話をください。当社は、これらを受けた場合は合理的な範囲で適切に対応させていただきます。当社は、かかる問い合わせされる方の個人情報、問い合わせをされた方を特定し、当社から回答させて頂く目的でのみ利用させていただきます。なお、質問内容によっては、当行は、問い合わせをされた方が、当社においてその個人情報を保有するご本人様であることを確認させて頂くため、ご質問に対する回答をさせて頂く前に、当社から、一定の質問をさせて頂くことがあります。

### 1 3 .(苦情・相談窓口)

【苦情・相談窓口】 当社 業務部

### 1 4 .(作成年月日)

制定日 平成17年 4月 1日